TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AUTORIZAÇÕES

ALL IN CRED SCD S.A. — ZILI | CNPJ 51.414.521/0001-26 | Versão 1.1 | Maio de 2026

1. DAS PARTES E DO OBJETO

1.1. Estes Termos de Uso, Política de Privacidade e Autorizações ("Termos") regem a relação entre a All In Cred Sociedade de Crédito Direto S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.° 51.414.521/0001-26, autorizada a funcionar como Sociedade de Crédito Direto (SCD) pelo Banco Central do Brasil, com sede na Rua José Maria Lisboa, 747, Jardim Paulista, São Paulo/SP, doravante denominada "Zili", e o titular dos dados pessoais que manifesta sua concordância por meio do aceite eletrônico, doravante denominado "Usuário".

1.2. O objeto destes Termos é estabelecer as bases do relacionamento entre a Zili e o Usuário, disciplinando o tratamento de dados pessoais, as comunicações comerciais, as consultas a sistemas de crédito e a oferta de produtos e serviços financeiros — presentes e futuros — por todos os canais disponíveis, sem limitação a qualquer modalidade específica de crédito.

1.3. Os produtos e serviços que podem ser ofertados no âmbito destes Termos incluem, sem limitação: crédito consignado CLT, crédito pessoal, financiamento de veículos, cartão de crédito, seguros, previdência privada, consórcio, investimentos, antecipação de recebíveis e demais produtos financeiros disponíveis na Zili ou em seus parceiros, presentes e futuros.

1.4. Estes Termos não constituem, por si só, contrato de crédito, abertura de conta, autorização de débito em folha de pagamento ou qualquer operação financeira. A contratação de qualquer produto da Zili depende de ato formal específico do Usuário, com assinatura biométrica ou digital.

1.5. A Zili é habilitada como instituição consignatária pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), nos termos da Portaria MTE n.° 435/2025, e opera como SCD regulada pelo Banco Central do Brasil, com autorização para conceder crédito por conta própria nos termos da Resolução CMN n.° 4.656/2018.

2. DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

2.1. Para as finalidades previstas nestes Termos, a Zili poderá coletar, armazenar, processar e utilizar as seguintes categorias de dados pessoais do Usuário:

- **a)** Identificação: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, nacionalidade e foto de documento de identificação;
- **b)** Contato: número de telefone, endereço de e-mail, endereço residencial e canais de comunicação utilizados (WhatsApp, SMS, redes sociais);
- **c)** Vínculo empregatício: empregador, CNPJ do empregador, cargo, remuneração, data de admissão, margem consignável, dados de escrituração no eSocial e CNIS;
- **d)** Financeiros e patrimoniais: histórico de crédito, nível de endividamento, informações de pagamentos, dados do SCR, bureaus de crédito (Serasa, SPC, Boa Vista, Quod), histórico de operações com a Zili e dados compartilhados via Open Finance;
- **e)** Comportamentais: histórico de atendimentos, respostas a ofertas, produtos consultados, canais utilizados e preferências demonstradas;
- **f)** Dispositivo e navegação: identificador do dispositivo, sistema operacional, IP de acesso e logs de interação com canais digitais da Zili;
- **g)** Biométricos: reconhecimento facial e digital, utilizados exclusivamente para autenticação e formalização de operações, com consentimento específico coletado no momento do uso.

2.2. Os dados biométricos (item g) são sensíveis nos termos da LGPD e serão tratados com consentimento específico separado, coletado no momento da operação que os requeira.

3. DAS FINALIDADES DO TRATAMENTO

3.1. Os dados do Usuário serão tratados para as seguintes finalidades:

- **I —** Análise de crédito e gestão de risco: avaliar capacidade de pagamento, precificar operações e tomar decisões de concessão, com base em modelos estatísticos, SCR e bureaus;
- **II —** Contratação e gestão de produtos: formalizar, executar, monitorar e encerrar operações de crédito e demais produtos financeiros contratados;

III — Oferta de produtos e serviços financeiros próprios: apresentar ao Usuário, a qualquer tempo e pelos canais autorizados, propostas de crédito consignado CLT, crédito pessoal, financiamento de veículos, cartão, seguros, previdência, consórcio, investimentos e quaisquer outros produtos disponíveis na Zili, adequados ao seu perfil em cada momento;

IV — Oferta de produtos de parceiros financeiros: mediante parceria com instituições financeiras, seguradoras, administradoras de cartões, plataformas de investimento e outros provedores autorizados pelo Banco Central ou CVM, apresentar ao Usuário ofertas de produtos de terceiros complementares ao seu perfil financeiro, condicionada ao opt-in específico previsto na Cláusula 3 do aceite;

V — Comunicação e relacionamento: entrar em contato pelos canais autorizados para fins de atendimento, suporte, comunicação sobre contratos ativos, pesquisa de satisfação e apresentação de novas ofertas;

VI — Prevenção a fraudes e compliance: identificar e prevenir operações fraudulentas, lavagem de dinheiro e outros ilícitos, em cumprimento às obrigações regulatórias junto ao Banco Central e ao COAF;

VII — Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: atender determinações de autoridades competentes, incluindo Banco Central, MTE, Receita Federal, ANPD e órgãos judiciais;

VIII — Melhoria de produtos e personalização: analisar padrões de uso, desenvolver novos produtos e personalizar a experiência do Usuário com base em seu histórico de relacionamento.

3.2. O tratamento para as finalidades I, II, VI e VII baseia-se na execução de contrato (Art. 7.°, V da LGPD) e no cumprimento de obrigação legal (Art. 7.°, II), independendo de consentimento adicional.

3.3. O tratamento para as finalidades III, IV, V e VIII baseia-se no consentimento do Usuário (Art. 7.°, I da LGPD) e no legítimo interesse da Zili (Art. 7.°, IX), devidamente documentado no ROPA da Zili, e fica condicionado às escolhas realizadas pelo Usuário nas cláusulas específicas de aceite previstas no início destes Termos.

4. DA CONSULTA AO SCR E A BUREAUS DE CRÉDITO

4.1. O Usuário que aceitar especificamente a Cláusula 2 do aceite autoriza a Zili a consultar o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR), nos termos da regulamentação do Banco Central do Brasil aplicável.

4.2. O Usuário autoriza, ainda, a consulta a sistemas de proteção ao crédito, incluindo Serasa Experian, SPC Brasil, Boa Vista SCPC, Quod e similares, para fins de análise de crédito e prevenção a fraudes.

4.3. A autorização é contínua e vale para todas as operações presentes e futuras realizadas no âmbito do relacionamento do Usuário com a Zili, incluindo operações em novas linhas de crédito e produtos que venham a ser lançados, enquanto vigente este relacionamento.

5. DAS COMUNICAÇÕES COMERCIAIS

5.1. Caso o Usuário tenha optado (opt-in) pela Cláusula 3 do aceite, a Zili e seus parceiros comerciais poderão entrar em contato pelos canais abaixo para apresentação de produtos próprios ou de parceiros, comunicações de relacionamento e informações de interesse financeiro:

→ WhatsApp e aplicativos de mensagem;
→ SMS e ligações telefônicas;
→ E-mail;
→ Notificações push em aplicativos;
→ Canais digitais próprios da Zili.

5.2. Esta autorização não tem prazo de vencimento e permite contatos comerciais a qualquer tempo enquanto o Usuário não a revogar expressamente. A não seleção desta cláusula no aceite implica a não autorização de comunicações comerciais.

5.3. O opt-out pode ser realizado a qualquer momento respondendo "SAIR" ou "STOP" a qualquer mensagem, ou pelo canal de atendimento da Zili. O opt-out das comunicações comerciais não afeta comunicações operacionais relativas a contratos ativos.

6. DO COMPARTILHAMENTO E USO COMERCIAL DE DADOS

6.1. Os dados do Usuário poderão ser compartilhados com as seguintes categorias de destinatários:

a) Parceiros financeiros autorizados: instituições financeiras, seguradoras, administradoras de cartões, plataformas de crédito e investimento com as quais a Zili mantenha acordo comercial para oferta de produtos ao Usuário. O compartilhamento é realizado para viabilizar a oferta e contratação de produtos de interesse do Usuário, condicionado ao opt-in da Cláusula 3 do aceite;

b) Prestadores de serviços tecnológicos: empresas contratadas como operadoras de dados para infraestrutura, análise de crédito, antifraude, comunicação e plataformas digitais, vinculadas contratualmente à Zili por cláusulas de confidencialidade e conformidade LGPD;

c) Dataprev e MTE: para operacionalização de consultas e averbações de crédito consignado CLT, nos termos da Portaria MTE n.° 435/2025;

d) Caixa Econômica Federal: para repasse de valores de operações consignadas, nos termos da regulamentação vigente;

e) Bureaus de crédito e SCR: para registro e consulta de operações, conforme Capítulo 4;

f) Autoridades regulatórias e judiciais: quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial.

Cláusula 6.2 — Vedação e limites do compartilhamento comercial

6.2. É vedada a comercialização dos dados pessoais do Usuário como ativo isolado a terceiros não relacionados à prestação de serviços financeiros ao próprio Usuário. O compartilhamento previsto no item 6.1.a — com parceiros financeiros para oferta de produtos — não configura venda de dados, pois ocorre no interesse direto do Usuário, com base em seu consentimento expresso nestes Termos e nos limites da LGPD (Arts. 7.°, I e 7.°, IX) e da regulamentação do Banco Central do Brasil.

6.3. O Usuário será informado, antes da transmissão de seus dados a parceiro financeiro específico para fins de oferta de produto, sobre a identidade do parceiro e a finalidade do compartilhamento.

7. DA EXPANSÃO DE LICENÇA — ROADMAP ZILI

Contexto regulatório

A Zili está em processo de expansão de sua licença regulatória. Este capítulo informa ao Usuário sobre as mudanças previstas e seus efeitos sobre estes Termos.

7.1. A Zili opera atualmente como Sociedade de Crédito Direto (SCD), autorizada pelo Banco Central do Brasil nos termos da Resolução CMN n.° 4.656/2018. Nessa modalidade, a Zili concede crédito exclusivamente com recursos próprios e por meio de plataformas digitais.

7.2. A Zili está em processo de conversão de sua licença para Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento (SCFI). A SCFI amplia o escopo operacional da Zili, permitindo a captação de recursos junto ao público por meio de Letras de Câmbio (LC), a oferta de crédito pessoal direto ao consumidor em maior escala e a estruturação de produtos de financiamento de bens de consumo, incluindo financiamento de veículos.

7.3. Em etapa subsequente, a Zili planeja a conversão para Banco Múltiplo, o que permitirá a operação de múltiplas carteiras financeiras (comercial, investimento, crédito imobiliário, crédito consignado, câmbio e outras), a captação de depósitos, a emissão de produtos de investimento próprios e a prestação integral de serviços bancários ao Usuário.

Fase	Licença	Produtos habilitados	Status
Atual	SCD	Crédito consignado CLT, crédito pessoal com recursos próprios, cessão de recebíveis, FIDC	Em operação
Fase 2	SCFI	Todos os anteriores + financiamento de veículos, captação via LC, crédito ao consumidor em escala	Em andamento
Fase 3	Banco Múltiplo	Todos os anteriores + depósitos, câmbio, carteiras múltiplas, produtos de investimento próprios, serviços bancários completos	Planejado

7.4. As autorizações concedidas pelo Usuário nestes Termos aplicam-se aos produtos e serviços disponíveis na presente fase operacional da Zili (SCD). A expansão de licença para SCFI ou Banco Múltiplo implicará, quando exigido pela legislação, a coleta de novo consentimento específico para finalidades de tratamento que excedam o escopo autorizado nestes Termos. Produtos e serviços que se enquadrem nas finalidades já autorizadas poderão ser ofertados sem novo aceite, observada a comunicação prévia prevista na Cláusula 7.5.

7.5. Em qualquer fase da expansão de licença, a Zili manterá o Usuário informado sobre os novos produtos disponibilizados, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias em relação ao início de sua oferta ao Usuário, nos termos do Capítulo 11 destes Termos.

7.6. A mudança de licença não altera os direitos do Usuário sobre seus dados pessoais nem reduz as proteções previstas nestes Termos.

8. DA RETENÇÃO DOS DADOS

8.1. Os dados serão mantidos pelos seguintes prazos:

a) Dados de operações financeiras: 5 anos após o encerramento — Lei n.° 9.613/1998 (PLD/FT) e regulamentação do Banco Central do Brasil;

b) Dados contratuais: 10 anos após o encerramento — Art. 205 do Código Civil;

c) Dados de relacionamento: enquanto houver relacionamento ativo ou até revogação do consentimento, respeitados os prazos legais mínimos;

d) Dados de prevenção a fraudes: até 5 anos, limitado à gestão dos riscos identificados.

8.2. Após o decurso dos prazos acima, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, em conformidade com as diretrizes da ANPD.

9. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

9.1. A Zili adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais do Usuário contra acesso não autorizado, extravio, alteração ou divulgação indevida, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil aplicáveis à segurança cibernética e com as diretrizes da ANPD.

9.2. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Usuário, a Zili comunicará o fato à ANPD e ao Usuário afetado no prazo e forma determinados pela regulamentação vigente.

10. DOS DIREITOS DO TITULAR

10.1. Nos termos do Art. 18 da LGPD, o Usuário pode exercer, a qualquer tempo e sem custo:

→ Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;

→ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

→ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;

→ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;

→ Eliminação dos dados tratados com base em consentimento, ressalvados os casos de retenção legal obrigatória;

→ Informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados;

→ Revogação do consentimento, a qualquer tempo, sem prejuízo dos tratamentos já realizados;

→ Petição perante a ANPD.

10.2. Encarregado de Dados (DPO) e Canais de Atendimento:

→ E-mail do Encarregado (DPO): dpo@zilicred.com.br;

→ E-mail de atendimento ao titular: meajuda@zilicred.com.br

→ Telefone / SAC: (11) 4501-0202

→ Atendimento gratuito: 0800 777 8959

→ Ouvidoria: nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020, alterada pela Res. CMN nº 5.182/2024, conforme canal divulgado em www.zilicred.com.br.

11. DAS ATUALIZAÇÕES

11.1. Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer tempo. Alterações que ampliem o escopo do tratamento de dados ou que afetem materialmente os direitos do Usuário serão comunicadas com antecedência mínima de 15 dias.

11.2. A continuidade do uso dos serviços após o prazo de comunicação implica aceitação das novas condições. Alterações que requeiram novo consentimento específico serão submetidas ao Usuário antes de iniciar o novo tratamento.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, em especial pela Lei n.° 13.709/2018 (LGPD), pela Lei n.° 10.820/2003 com as alterações da MP n.° 1.292/2025, pela Portaria MTE n.° 435/2025, pela Resolução CMN n.° 4.656/2018, pelas normas do Banco Central do Brasil, pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei n.° 8.078/1990) e pelos normativos do Sistema de Autorregulação Bancária (SARB) da Febraban, em especial o SARB 25/2021 e o SARB 27/2023.

12.2. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias, sem prejuízo do direito do Usuário de acionar o Procon, a ANPD ou o Banco Central do Brasil.

12.3. A eventual invalidade de qualquer cláusula não afeta a validade das demais.

All In Cred SCD S.A. (Zili) · CNPJ 51.414.521/0001-26 · Rua José Maria Lisboa, 747, Jardim Paulista, São Paulo/SP · Regulada pelo Banco Central do Brasil · Termos de Uso v1.1 · Maio de 2026 · Pendente aprovação jurídica final.